



Von Dr. Bernd Gross - Eigenes Werk, CC-BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=46933852>

# SIS Kundenforum 2017 Digitalisierung in der Praxis

am **20. September 2017** um **9:15 Uhr**  
im **Technischen Museum Wien**  
1140 Wien, Mariahilfer Straße 212

## Veranstaltungsprogramm

---

09:15 **Empfang der Teilnehmer vor dem Festsaal des Technischen Museums**

---

09:45 **Einleitung**  
Vorstellung, Agenda, Ausblick

---

**Impulsreferat: Digitalisierung in der Logistik**  
*KR Friedrich Macher, Prof., Managing Partner CEO Grampetcargo Austria GmbH*

---

**ECM als Basis für eine erfolgreiche Digitalisierung**  
Wir bringen Ihnen Enterprise Content Management (ECM) als digitalen Klebstoff für Ihre elektronischen Dokumente und Prozesse näher. In diesem Kontext sehen Sie ECM als „Informationslogistik“, durch die alle relevanten Informationen schnell und papierfrei zur Verfügung gestellt und rechtliche Anforderungen inkl. EU-DSGVO erfüllt werden.  
*Mag. Siegfried Kristler, Geschäftsführer, SIS*

---

**Praxisbericht: Gelebte Digitalisierung - ECM bei den Innsbrucker Verkehrsbetrieben**

Prozessbeschleunigung durch den abteilungsübergreifenden Einsatz von windream ECM: Archivierung mit Integration in ERP und Rechnungswesen, Vertragsmanagement und digitale Eingangsrechnungsverwaltung mit Freigabeworkflow.  
*Sascha Niederhuber, Leitung Stabstelle für kfm. Softwareimplementierung, Innsbrucker Verkehrsbetriebe u. STP GmbH*

---

**Kaffeepause**

---

11:30

### **"Internet of Things" in der Personaleinsatzplanung**

Wir zeigen Ihnen, wie mit Hilfe des IoT die Personaleinsatzplanung in der Gebäudereinigung optimiert und die Personalzeiterfassung und -abrechnung automatisiert werden kann.

*Dr. Harald Peterka, MSc, MBA, Greenbird International AG*

---

### **Digitalisierung und Automatisierung im Cash Management**

Nutzen Sie neue Möglichkeiten vom automatischen OP-Ausgleich mit virtuellen IBANs und neuem CAMT-Kontoauszug bis zum vereinfachten Mahnwesen mit elektronischem Versand - mit Praxisbeispielen.

*DI Jürgen Babonics, Leiter Entwicklung, SIS*

---

12:30

### **Mittagsbuffet auf der Galerie im Technischen Museum**

#### **Rahmenprogramm – Führungen durch das Technische Museum**

- Bergwerk, Hochspannungsvorführung, Highlights des Museums
- 

14:45

### **Praxisbericht: Optimierung der Kundendeckungsbeiträge durch dezentrale, workflowgesteuerte Planung**

Sie sehen die Nutzung von IBM Planning Analytics, um Umsätze und Deckungsbeiträge für Filialen und Kunden rasch und effizient zu planen, abzustimmen und zu konsolidieren.

*DI Andreas Rendl, Bereichsleitung Controlling Transgourmet Österreich GmbH*

---

### **Mobile Working - Mobile Betriebsdatenerfassung in der Produktion, Montage und im Service**

Wir präsentieren, wie Sie mit digitalen Services, mobile (Außendienst-)Mitarbeiter an Ihre Zentrale „anbinden“ können. Die „Excelwirtschaft“ in der Verwaltung und die „Zettelwirtschaft“ in der Produktion und im Außendienst (Montage, Service) haben ein Ende.

*Mag. Gerhard Hinterleitner, Geschäftsführer, SIS*

---

### **Praxisbericht: ERP und die neue EU Datenschutzgrundverordnung**

ERP Einführung, Nachvollziehbarkeit, Reklamationsverwaltung und geplante Maßnahmen in Richtung EU DSGVO bei Falcon Medical. Sehen Sie, wie unser ERP System SIS EVOLUTION bei der EU DSGVO unterstützen kann.

*Michael Radl, Geschäftsführer, Falcon Medical GmbH*

---

ca. 16:30

### **Ende der Veranstaltung**

Anmeldung bei: Alexander Pfann  
Tel.: +43 (0)1 3686500-311  
E-Mail: [a.pfann@sisworld.com](mailto:a.pfann@sisworld.com)

SIS Gruppe: [www.sisworld.com](http://www.sisworld.com)  
[office@sisworld.com](mailto:office@sisworld.com)  
+43 (0)1 3686500-0  
1190 Wien, Hofzeile 24

